

## **Laurence de Carlo**

**Professeur ,  
Département  
Droit et  
Environnement de  
l'Entreprise**  
Professeur Titulaire du  
Centre CONNECT

## **Formation**

Ph.D. en Aménagement, Université de Montréal, 1994  
Mastère Spécialisé en Gestion Marketing, ESSEC, 1987  
Diplôme d'ingénieur de l'INSA de Lyon en Génie Civil et Urbanisme, option Aménagement, 1986  
Coach certifiée par le Réseau Pluridis, 2010  
Certification MBTI et Golden, 2008  
Compétences professionnelles en anglais et espagnol

## **Contact**

**Mail:**  
decarlo@essec.fr  
Avenue Bernard  
Hirsch.  
BP 50105  
95021 Cergy Pontoise  
cedex  
FRANCE

## **Thèmes de recherche**

### **Thèmes**

Concertation et participation du public et des parties prenantes dans les domaines de l'aménagement du territoire et de l'environnement, processus de décision territoriaux multiacteurs, enseignement de la concertation et de la négociation multiacteurs.

### **Secteurs**

Affaires publiques, collectivités locales.

## **Projets en cours**

Recherche sur les confiance, méfiance, défiance entre acteurs dans les processus de décisions participatifs en aménagement.

## **Publications**

### **Publications académiques**

#### **Ouvrages**

*Gestion de la ville et démocratie locale.* Paris (France) : L'Harmattan, Collection Villes et Entreprises, 1996

#### **Articles**

"Simulations de négociation : quels apports pour la recherche et la pratique?" (L. De Carlo, ), *coordination du dossier spécial avec Sébastien Treyer, Négociations*, nov. 2014, Vol. 2, Numéro 22

"Sécurité psychologique des participants et apport des simulations de négociation pour la recherche et la pratique : des objectifs irréconciliables?" (L. De Carlo), *Négociations*, nov. 2014, Vol. 2, Numéro 22, p. 69-80

"Teaching Negotiation through Paradox" (L. De Carlo), *Negotiation Journal*, juil. 2012, p. 351-364

"Que peuvent apporter le bouddhisme et la psychanalyse au champ de la négociation" (L. De Carlo), *Négociations*, nov. 2009, Numéro 12, p. 79-91

"Les différentes phases du vocabulaire de la négociation" (L. De Carlo), *Négociations*, avr. 2007, Vol. 1, Numéro 7, p. 91-98

"The French High-Speed Méditerranée Train Decision Process: A Large-Scale Public Decision Case Study" (L. De Carlo), *Conflict Resolution Quarterly*, nov. 2006, Vol. 24, Numéro 1, p. 3-30

"Public Decision Process, Creativity and Psychoanalysis" (L. De Carlo), *International Studies of Management and Organization*, mars 2006, Vol. 36, Numéro 1, p. 44-62

"Accepting Conflict and Experiencing Creativity: Teaching Concertation Using la Francilienne" (L. De Carlo), *Negotiation Journal*, janv. 2005, Vol. 21, Numéro 1

"Dispositifs de médiation et facilitation en négociations complexes : un regard en termes de dynamiques de groupes" (L. De Carlo), *Négociations*, janv. 2004, Vol. 1, Numéro 2

"Vers une théorie élargie de la négociation. Rationalité, cadres cognitifs et émotions" (L. De Carlo), *Revue Française de Gestion*, janv. 2004, Numéro 153

"A proposal to Use Mediation and Night Correspondents to Curb Urban Violence in Cergy, France" (L. De Carlo), *Negotiation Journal*, avr. 2002, Vol. 18, Numéro 2

"La Francilienne : un outil multimédia de formation à la concertation" (L. De Carlo), *Métropolis*, févr. 2002, Numéro 108 et 109

"La participation en aménagement : un processus démocratique ?" (L. De Carlo), *Espaces et Sociétés*, janv. 1999, Numéro 97 et 98

"Bricolage et processus de consultation publique : un exemple de recherche qualitative en gestion des collectivités locales" (L. De Carlo), *Recherches Qualitatives*, janv. 1997, Vol. 17

## Chapitres

*Complexité des conflits territoriaux: des oppositions binaires à l'acceptation des paradoxes.* In: *Complexité et organisations: faire face aux défis de demain.* Paris (France) : Editions Eyrolles, Edgar Morin et Laurent Bibard (dir.) . 2018, p. 115-128

*Quelques enseignements tirés d'expériences suédoise, finlandaise et anglaise en matière de conception de projets d'aménagement.* In: *Aménageurs et populations de la consultation au dialogue.* Paris (France) : CGEDD - Conseil général de l'Environnement et du Développement durable , 2017, p. 26-32

*Teaching a common good in a business school: The ESSEC seminar on water management, Laurence de Carlo.* In: *Uncertainty, Diversity and the Common Good : Changing Norms and News Leadership Paradigms - Gröschl, Stefan.* : Gower Publishing Ltd, 2013

"Jeu de rôle". In: *Casillo I. avec Barbier R., Blondiaux L., Chateauraynaud F., Fourniau J-M., Lefebvre R., Neveu C., Salles D. (dir.), Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation.* Paris (France) : GIS Démocratie et Participation. 2013

"Proposing a Debate on the Concept of Frames in Negotiation Enlightened by Psychoanalytical Insights". In: *Framing Matters - Perspectives on Negotiation Research and Practice in Communication*. New York (US) : Peter Lang Publishing, Donohue W. et alii. 2011, p. 95-109

"When legitimizing teaching methods becomes an opportunity to develop management education scholarship". In: *Research in Management Education and Development - Vol 7 - Being and Becoming a Management Education Scholar*. Charlotte (North Carolina) : Information Age Publishing Inc, Charles Wankel and Robert DeFillippi (eds). 2010, p. 71-94

"La négociation : un cadre pour l'innovation" . In: *L'art de l'innovation*. Paris (France) : L'Harmattan, Nicolas Mottis (ed). 2007, p. 77-81

"Concertation, apprentissage collectif, conflits et créativité". In: *Le débat public en apprentissage. Aménagement et environnement*. Paris (France) : L'Harmattan, Simard L., Lepage L., Fourniau JM., Gariépy M., Gauthier M. (eds). 2006

"Quelle place pour le multimédia dans la formation à la concertation ? L'exemple du CD-Rom La Francilienne". In: *Concertation, décision et environnement. Regards croisés*. Paris (France) : La Documentation Française, Bille R., Mermet L. (eds). 2003

"The Ephemeral National Model of Management Education: A Comparative Study of Five Management Programmes in France". In: *Inside the Business Schools* (avec J. Takagi). Oslo, Malmo, Copenhagen (Norway, Sweden, Denmark) : Abstrackt, Liber, Copenhagen Business School Press, Amdam R.P., Kvalshangen R., Larsen E. (eds). 2003

"Les procédures de consultation publique en aménagement au Québec, outils de gouvernementalité". In: *Ces réseaux qui nous gouvernent ?*. Paris/Montréal (France/Canada (Québec)) : L'Harmattan, Gariépy M., Marie M. (eds). 1997

## **Working Papers**

"The Classroom as a Potential Space-Teaching Negotiation through Paradox" (L. De Carlo). Essec Research Center, DR-07017 juin 07.

"May 1968: The Role of a Special Historical Event in the Evolution of Management Education in France" (L. De Carlo, J. Takagi). Essec Research Center, DR-02004 févr. 02.

"The TGV (Very High Speed Train) Méditerranée Decision Process" (L. De Carlo). Essec Research Center, DR-02003 févr. 02.

## **Autres publications**

### **Communications publiées**

"Comment former quels entrepreneurs ?", avec S. Chevrier. In : *Entrepreneuriat et enseignement : rôle des institutions de formation, programmes, méthodes et outils*, Lille (France) : Pôle Universitaire Européen Lille Nord-Pas de Calais, 1999.

"Un tour dans l'atelier du chercheur-bricoleur", In : *Méthodes qualitatives et gestion des ressources humaines*, Lille (France) : IAE Lille, 1996.

## Recension d'ouvrage

"Beyond Reason - Using Emotions as You Negotiate". (R. Fisher, D. Shapiro) *Négociations*, 2007, vol. 1, numéro 1, p. 191-195

"La négociation : situations, problématique, applications". (L. Mermet, C. Dupont, G.O. Faure, H. Touzard) : *International Journal of Conflict Management* , 2001, vol. 12 , p. N°-1

## Enseignement

### Enseignement à l'ESSEC

Cours électif sur les processus de décision territoriaux multiacteurs en formation initiale et permanente

Séminaire électif sur les enjeux de la transition énergétique créé à l'ESSEC en 2015 en formation initiale

Séminaire électif sur les enjeux de la gestion de l'eau créé à l'ESSEC et animé de 2011 à 2015 en formation initiale, en partenariat avec l'Agence de l'Eau Seine Normandie ou avec l'Agence Française de Développement.

Accompagnement pédagogique de stages de terrain et de projets en entreprise des étudiants de période initiale

## Autres activités

### Activités scientifiques

#### Communications présentées à des conférences

"Community organizing in UK: a future for French planning? Trust, mistrust and distrust in two British community energy groups", ISA RC10, Lisbon, Portugal, 12 juil. 2017

"British community organising and the future of French planning - trust, mistrust and distrust in two British community energy groups ", (avec M. Lethonen). AESOP, Lisbon, Portugal, 11 juil. 2017

"NIMBY syndrome or legitimate emotions ? Guaranteeing a public consultation process on a railway infrastructure project", IPA conference, Wageningen, Netherlands, 03 juil. 2014

"The guarantor's role in a public consultation process : facilitation in a participatory space and acceptance of the participants' emotions and paradoxes", IACM conference, Leiden, Netherlands, 01 juil. 2014

"Participatory Spaces: Facilitators Experts, Rule and the Management of Dualities", 8th International Conference in Interpretive Policy Analysis, IPA, Vienne, Autriche, 03 juil. 2013

"Beyond the Scene: Power and Paradoxes in Executive Coaching", The Informal Economy - Academy of Management 2012 , AOM, Boston, USA, 03 août 2012

"The Facilitator", 7th International Conference in Interpretive Policy Analysis , IPA, Tilburg, Pays Bas , 05 juil. 2012

"Teaching a Common Good in a Business School: the ESSEC Seminar on Water Management", Workshop: The Role of the Business in Society and the pursuit of the Common Good, ESSEC BUSINESS SCHOOL, Cergy, France, 08 mars 2012

"Enlightening and Transcending Conflict by Accepting Paradoxes: When Western and Eastern Visions Meet", 71st Annual Meeting of the Academy of Management, San Antonio, USA, 16 août 2011

"The hidden spaces and moments of collective creativity in organizational and negotiation settings", Workshop ESSEC, 20-21 mai 2011.

"Negotiation's rationality revisited: taking into account emotions and creativity", IACM - 24th Annual Conference - Istanbul Turkey - 2011, du 3 au 6 juillet 2011.

"Enlightening and transcending conflict by accepting paradox: when western and eastern vision meet", AOM - 71st Annual meeting of the Academy of Management - San Antonio Texas, United States, du 12 au 16 août 2011.

"Framework and Rules: A Space for Creativity", avec Maryse Dubouloy, 25ème Colloque EGOS (European Group for Organizational Studies), Barcelone, 2-4 Juillet 2009.

"Organizational Complexity and Negotiation Obstacles: A Case Study of Intra-Organizational Non-Negotiation", avec Sanda Kaufman et Maria Koutsovoulou, 22ème congrès annuel de l'IACM (International Association for Conflict Management), Kyoto, 15-18 Juin 2009

Présentation d'un chapitre d'ouvrage collectif au Symposium "Framing Conflicts: Theory and Applications - A Book in the Making", 21ème congrès annuel de l'IACM (International Association for Conflict Management), Chicago, 3-6 Juillet 2008.

Animation de l'atelier "Creativity: Pluridisciplinary Exploration of the Theory, Practice and Teaching of Negotiation in Multi-Organizational Decision Making", avec Sanda Kaufman, 15ème conférence annuelle MOPAN (Multi-Organizational Partnerships, Alliances and Networks), Boston, 25 - 27 juin 2008.

"Que peuvent apporter les sagesses orientales et la psychanalyse à la recherche en négociation ?", Colloque : Penser la négociation en modernité avancée, Cerisy-la-Salle, 27 mai - 3 juin 2008.

"Négocier sans le dire ou comment éviter le risque du trop participatif - Le cas d'un processus de concertation sur un projet autoroutier" - 3ème Biennale Internationale de la Négociation - Negocia, Paris, 13-15 novembre 2007.

"The Classroom as a Potential Space - Teaching Negotiation Through Paradox". 24ème Congrès annuel ISPSO (International Association for the Psychoanalytic Study of Organizations), Stockholm, 25 juin - 1er Juillet 2007.

"To Negotiate or Not to Negotiate, Doing it Without Telling: a French Public Decision Process in Planning". 20ème Congrès annuel de l'IACM (International Association for Conflict Management), Budapest, 1er-4 juillet 2007.

"Le médiateur : à la fois un élément du cadre de la négociation et en même temps beaucoup plus", journée d'études "Négociations et Médiations" de la revue Négociations, Paris, 17 mars 2006.

"Vers une rationalité élargie des négociations : la prise en compte de l'histoire, des émotions et de la reconnaissance identitaire", table ronde avec A. Lempereur, C. Thuderoz, Deuxième Internationale Biennale on Negotiation, Negocia, Paris, November 17-18, 2005

"About Change Processes in Intractable Negotiations", Conférence annuelle de l'IACM (International Association for Conflict Management), Seville, Juin 12-15, 2005

"Formal Rules and Complex Negotiations: a New Theoretical Insight with a Psychoanalytical Lense", avec Maryse Dubouloy, IACM, Pittsburgh, June 2004

"Dispositifs de médiation et facilitation : un regard en termes de dynamiques de groupes", Première Biennale Internationale de la Négociation, Paris, France, 11-12 déc. 2003

"Learning in Public Decision Processes: an Approach in Terms of Negotiation Enriched by a New Psychosocial Dimension of the Action Frame", conférence annuelle EGOS (European Group of Organization Studies), Copenhagen 2003

"Public Decision Processes, Creativity, Procedures and Third Parties", EIASM - Workshop on Creativity in Organizations, ESSEC, Cergy, Juin 2003

"Concertation, apprentissage collectif, conflits et créativité", séminaire "Ce que débattre veut dire", UQAM, Montréal, septembre 2002

"May 68 : the role of a special historical event in the evolution of management education in France", avec Junko Takagi, conférence annuelle EGOS, Lyon, July 2001

"Urban violence in Cergy, France : providing an answer in terms of mediation in a broad sense", conférence annuelle IACM, ESSEC, Paris, Juin 2001

"Conceiving a training CD Rom in negotiation and mediation : why use a multimedia tool ?", IACM, Saint-Louis, juin 2000

"The evolution of content in management education in France, 1960-2000 : the relationship between environmental factors and five institutions", workshop "Management Education" of the European Research Program "Creation of European Management Practice (CEMP)", Paris, Mai 2000

"The TGV Méditerranée Decision Process or the Emergence of Public Consultation Procedures on Important Infrastructure Projects in France", IACM, San Sebastian, Juin 1999

"Managing the Tension between General Interest and Private Interests in France", IACM, Washington, USA, juin 1998

"Processus de décision en matière de grands projets d'infrastructure : l'exemple de l'A 104.", Rencontres MCX La décision en situation complexe", Poitiers, France, 09 juin 1997

"Identification des acteurs de la gestion de l'environnement urbain : une typologie issue de l'expérience", Evolving Environment Ideals, Stockholm, Suède, 30 juil. 1996

"La médiation comme conciliation provisoire des tensions contradictoires entre public et aménageurs ?", L'Invention de la Société - De l'Elucidation à l'Action, Evora, Portugal, juil. 1996

"Are Public Consultation Processes Public Forums ?", Public and Private Places, Salt Lake City, USA, juin 1996

"Analyse d'un nouveau dispositif d'évaluation qualitative de politique publique en France", Evaluation'95 - Evaluation for a New Century, Vancouver, Canada, nov. 1995

"About Systemic Approach Contribution to Phenomenology in Environmental Design Research", Environmental Design Research - Evolutionary or Revolutionary Changes, Boston, USA, mars 1995

"Expériences des Participants à un processus de consultation publique -

Modélisation systémique d'une évaluation de la procédure", International Association for People-Environment Studies, Manchester, Grande Bretagne, juil. 1994

### **Affiliations et activités académiques**

Membre de l'association Interpretive Policy Analysis (IPA)

Membre de l'International Association for Conflict Management (IACM)

Membre du Comité de Rédaction de la revue Négociations

Membre du Comité Editorial de la revue Participations

Membre du groupe de travail Psychoanalysis and Negotiation, Program on Negotiation (PON), Harvard University, de 2001 à 2004

### **Centre CONNECT (CONcertation, Négociation, Environnement, Conception et Territoires)**

Créatrice et titulaire du centre CONNECT (CONcertation, Négociation, Environnement, Conception et Territoires) en mars 2014 :  
<http://connect.essec.edu/>

(Activités de recherche conçues en partenariat avec des praticiens)

Depuis avril 2016, l'ESSEC, au titre de la chaire d'économie urbaine et de CONNECT, est membre de l'Association of European Schools Of Planning (AESOP).

### **Rapports de recherche**

Participation de CONNECT au rapport de la recherche-action multipartenariale Garantir la concertation : " The Guarantors in Public Consultations : Achievements, Challenges and Perspectives ", novembre 2014.

[http://institutdelaconcertation.org/files/bf\\_fichierjoint\\_Proposals.pdf](http://institutdelaconcertation.org/files/bf_fichierjoint_Proposals.pdf)

" Les chartes de concertation et de participation territoriale en France ". Rapport de la recherche menée par le centre CONNECT en 2015, novembre 2015 (destiné aux partenaires de CONNECT).

" Les chartes de concertation et de participation territoriale en France : Analyse à partir d'un recensement ". Synthèse publique du rapport de recherche, mars 2016.

<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://sites.google.com/a/essec.edu/connect/travaux-recherche/Synthese-rapport-charte-de-la-concertation.pdf>.

" Participation et confiance : cas de participation locale en Finlande, en Suède et au Royaume-Uni ". Rapport de la recherche menée par le centre CONNECT en 2016, février 2017 (destiné aux partenaires de CONNECT).

" Participation et confiance : cas de participation locale en Finlande, en Suède et au Royaume-Uni ". Synthèse de la recherche menée par le centre CONNECT en 2016, juin 2017 (destinée au public).

[https://drive.google.com/Participation et Confiance 2017](https://drive.google.com/Participation%20et%20Confiance%202017)

### **Rencontres chercheurs-praticiens**

Invitation à la table-ronde " How to stop working in silos ? " organisée par l'AXA Research Fund à Paris le 2 avril 2015 dans le cadre d'une conférence préparatoire à la COP 21.

Présentation de la communication " Complexité des conflits territoriaux : accepter les paradoxes " lors du séminaire conjoint CONNECT-chaire Edgar Morin de la complexité de l'ESSEC le 8 octobre 2015.

Intervention à la table-ronde "Formation, éducation et participation citoyenne

: de la consultation à la co-construction pour le climat entre les acteurs de l'enseignement supérieur et de la société civile" organisée dans le cadre de la conférence Eco-Campus organisée le 14 octobre 2015 par la Conférence des Grandes Ecoles et la Conférence des Universités.

Invitation à un atelier d'experts organisé par le Commissariat Général du Développement Durable (CGDD) le 29 janvier 2016 dans le cadre de la préparation de la Charte de la participation du public du Ministère de l'environnement, de l'Energie et de la mer.

Invitation à présenter les résultats de la recherche CONNECT sur les chartes de concertation et participation au CGDD le 9 février 2016.

Invitation à présenter les résultats de la recherche CONNECT sur la confiance lors de la journée d'études " Aménageurs au fil du temps : de la consultation au dialogue " organisée le 7 juillet 2016 par le Comité d'histoire des Ministères de l'environnement et du logement dans le cadre de la commémoration du tricentenaire de l'Ecole des Ponts et Chaussées.

Participation au débat " Institutions et pratiques participatives en Europe " le 25 janvier 2017 dans le cadre des Premières rencontres de la participation organisées par le think-tank Décider ensemble à Bordeaux.

Communication " Confiance entre acteurs dans les processus de concertation en aménagement du territoire : proposition d'une recherche sur leur potentielle articulation avec des initiatives citoyennes locales " proposée avec Markku Lehtonen et présentée par lui lors de la conférence du GIS Participation et démocratie sur " Les expérimentations démocratiques aujourd'hui : convergences, fragmentations, portées politiques " du 26 au 28 janvier 2017 à Paris.

## **Conseil**

De 2011 à 2014 : garante désignée par la Commission Nationale du Débat Public pour la concertation volontaire initiée par RFF (aujourd'hui SNCF réseau) sur la partie ouest du projet de modernisation de la ligne Massy-Valenton.

De 2009 à 2014 : membre bénévole du comité environnement de la Fondation de France.

En 2006-2007 : membre du comité de pilotage de l'évaluation du programme de recherche Concertation, Décision, Environnement du Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable et de l'ADEME

De 1995 à 1998 : conception du CD Rom "La Francilienne" en collaboration avec Alain Lempereur : outil multimédia de formation à la concertation-négociation-médiation multiacteurs.

## **Expérience professionnelle**

Professeur à l'ESSEC depuis 1994, professeur titulaire (" tenure ") depuis 2006.

Professeur associée à la chaire d'économie urbaine de l'ESSEC depuis 1994 (filière de formation des étudiants)

Tuteur d'accompagnement individuel d'étudiants de l'ESSEC depuis 1995.

Co-initiatrice et participante au projet de recherche-action multipartenarial (chercheurs et praticiens) " Garantir la concertation " de 2012 à 2015.

Organisation avec Alain Lempereur d'une conférence autour de Lawrence Susskind, professeur au MIT et médiateur environnemental, en mars 2010.

Membre du comité des cas pédagogiques de l'ESSEC de 2009 à 2012.

Créatrice et responsable pédagogique du Programme Expérience d'une Organisation (PEO) pour la promotion des étudiants de Période Initiale (360 étudiants) de l'ESSEC, en 2007-2009.

Responsable de la formation des tuteurs d'accompagnement individuel des étudiants ESSEC en 2005-2006.

Membre du comité pédagogique de l'ESSEC de 1994 à 1999 et en 2005-2006.

Responsable du département Environnement de l'entreprise (qui a fusionné ensuite avec le département Droit) de l'ESSEC en 2004-2005.

Membre du comité d'enseignement de l'ESSEC en 2003-2004.

Membre du comité doctoral de l'ESSEC en 2002-2003.

Membre de jurys de fin d'études du programme marocain de formation permanente Management des Villes et des Territoires géré par l'ESSEC en coordination avec l'ISCAE de Casablanca, de 2002 à 2012.

Chercheur visitant au Program on Negotiation (PON), Harvard, à l'invitation de Lawrence Susskind, professeur au MIT associé au PON, et à HEC Montréal à l'invitation d'Omar Aktouf, professeur à HEC Montréal, en 2001.

Membre du comité scientifique de l'ESSEC de 1999 à 2001.

Responsable pédagogique de la période initiale de l'ESSEC en 1999-2000.

Tuteur de groupes de projets dans le programme de formation permanente Management Général des Villes et des Territoires de l'ESSEC depuis 2000.

Enseignante en méthodologies systémiques, DEA Conception de Produits Nouveaux, Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers, de 1993 à 1996.

Responsable de la prescription en Région Parisienne puis pour la Métropole, Société Gerland Etanchéité, de janvier 1988 à août 1990.